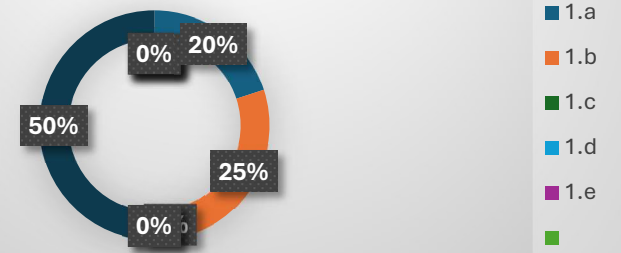


ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE SANTA MARIA

Pregunta 1 – Satisfacción con agua potable

Opción	Descripción	Frecuencia
1.a	Muy satisfecho	8
1.b	Satisfecho	10
1.c	Neutral	2
1.d	Insatisfecho	0
1.e	Muy insatisfecho	0
Total:		20

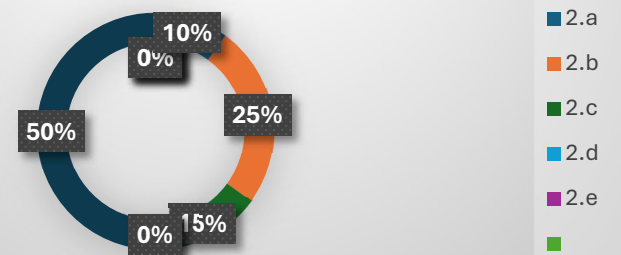
Pregunta 1 – Satisfacción con agua potable



Pregunta 2 – Interrupciones en el suministro de agua

Opción	Descripción	Frecuencia
2.a	Nunca	4
2.b	Rara vez	10
2.c	Algunas veces	6
2.d	Frecuentemente	0
2.e	Siempre	0
Total:		20

Pregunta 2 – Interrupciones en el suministro de agua

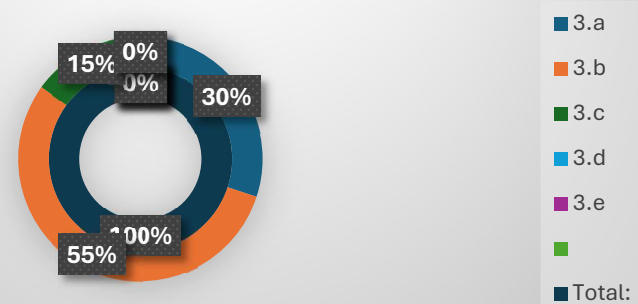


ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE SANTA MARIA

Pregunta 3 – Estado del alcantarillado

Opción	Descripción	Frecuencia
3.a	Excelente	6
3.b	Bueno	11
3.c	Regular	3
3.d	Malo	0
3.e	Muy malo	0
Total:		20

Pregunta 3 – Estado del alcantarillado

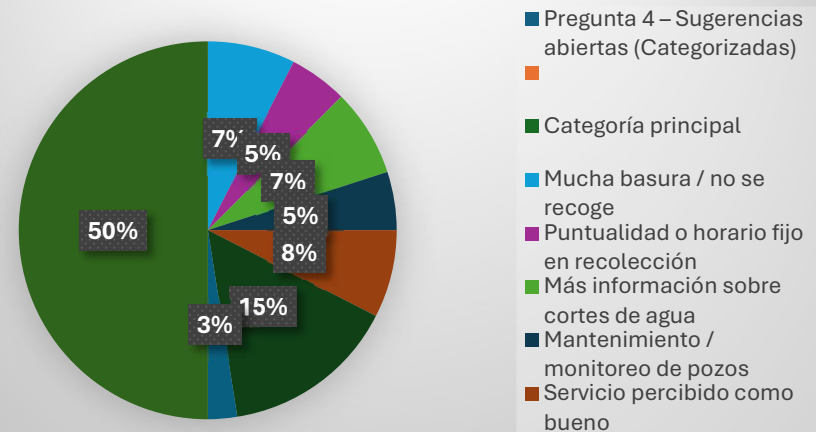


Pregunta 4 – Sugerencias abiertas (Categorizadas)

Categoría principal

Mucha basura / no se recoge	3
Puntualidad o horario fijo en recolección	2
Más información sobre cortes de agua	3
Mantenimiento / monitoreo de pozos	2
Servicio percibido como bueno	3
Sin observaciones (N/A, SIN NOVEDAD, etc.)	6
Calidad del aseo deficiente	1
Total respuestas:	20

Pregunta 4 – Sugerencias abiertas

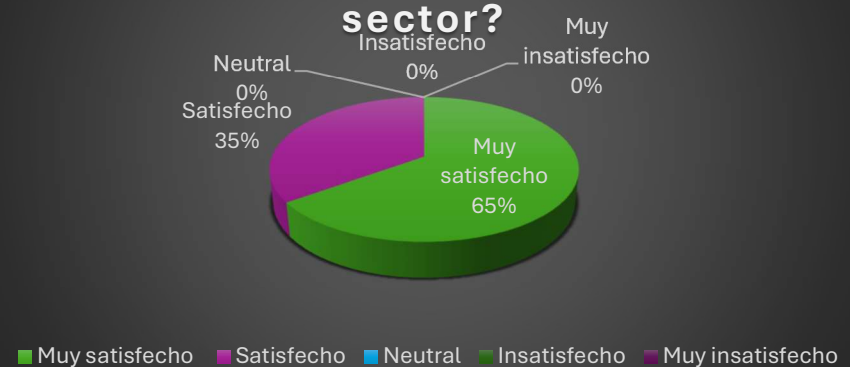


ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE TARQUI

1. ¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de agua potable en su sector?

Muy satisfecho	13
Satisfecho	7
Neutral	0
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0
Total	20

¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de agua potable en su sector?



2. ¿Con qué frecuencia se presentan interrupciones en el suministro de agua en su vivienda?

Nunca	0
Rara vez	20
Algunas veces	0
Frecuentemente	0
Siempre	0
Total	20

¿Con qué frecuencia se presentan interrupciones en el suministro de agua en su vivienda?



ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE TARQUI

3. ¿Cómo calificaría el estado del sistema de alcantarillado en su zona (drenajes, olores, rebosamientos, etc.)?

Excelente	11
Bueno	9
Regular	0
Malo	0
Muy malo	0
total	20

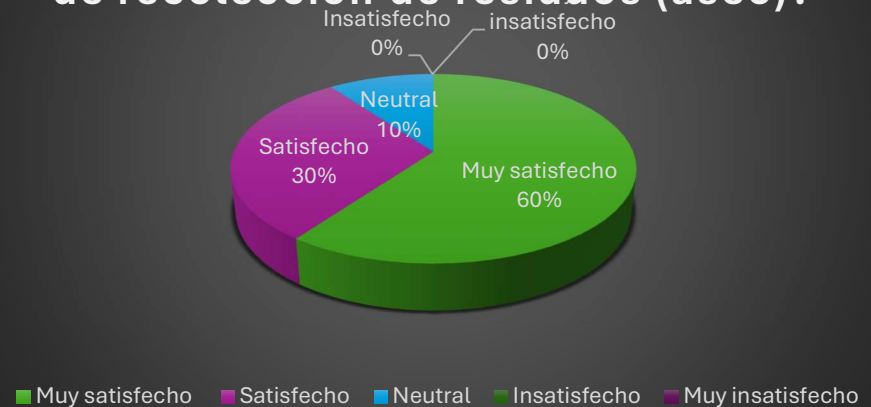
¿Cómo calificaría el estado del sistema de alcantarillado en su zona (drenajes, olores, rebosamientos, etc.)?



4. ¿Está satisfecho(a) con la frecuencia y calidad del servicio de recolección de residuos (aseo)?

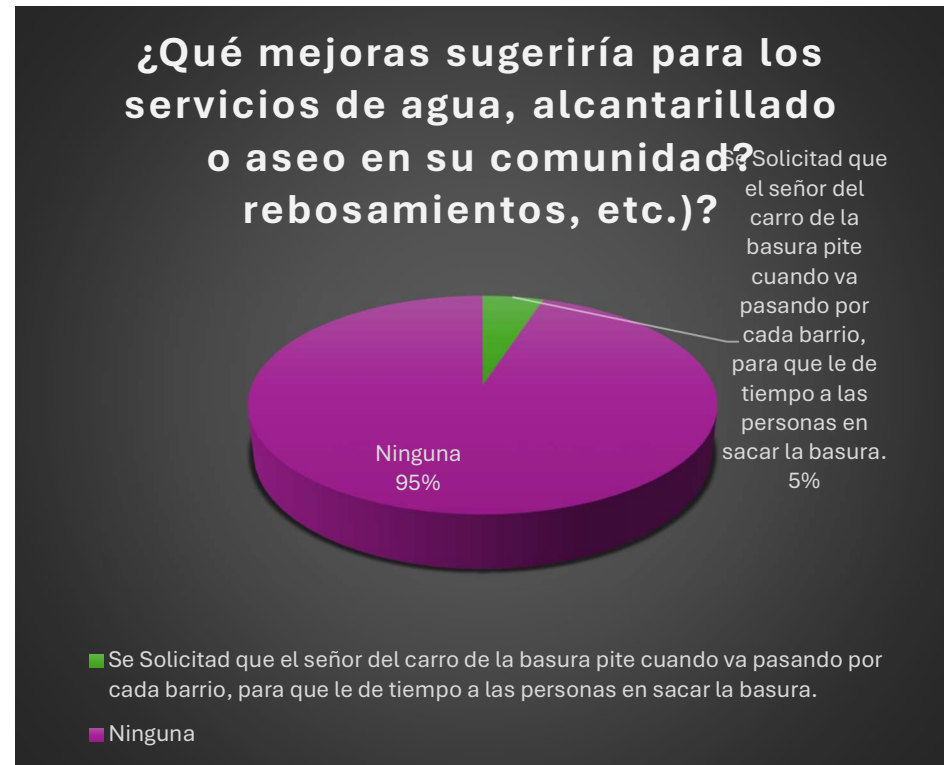
Muy satisfecho	12
Satisfecho	6
Neutral	2
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0
total	20

¿Está satisfecho(a) con la frecuencia y calidad del servicio de recolección de residuos (aseo)?



ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE TARQUI

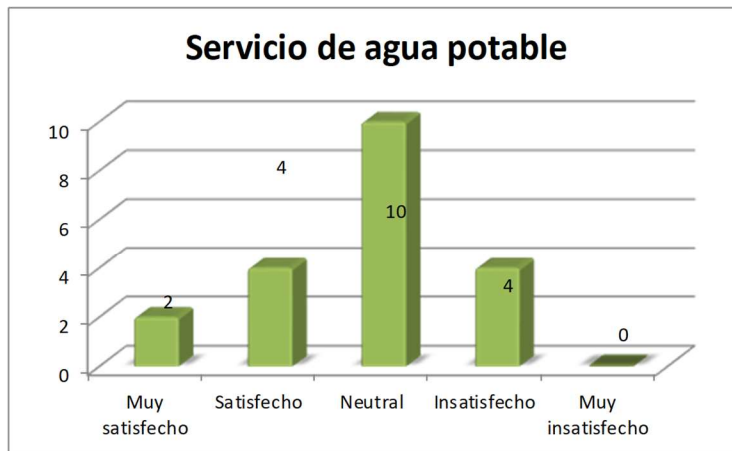
5. ¿Qué mejoras sugeriría para los servicios de agua, alcantarillado o aseo en su comunidad? rebosamientos, etc.)?		
Se Solicita que el señor del carro de la basura pite cuando va pasando por cada barrio, para que le de tiempo a las personas en sacar la basura.		1
Ninguna		19
Total		20



ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE PAICOL

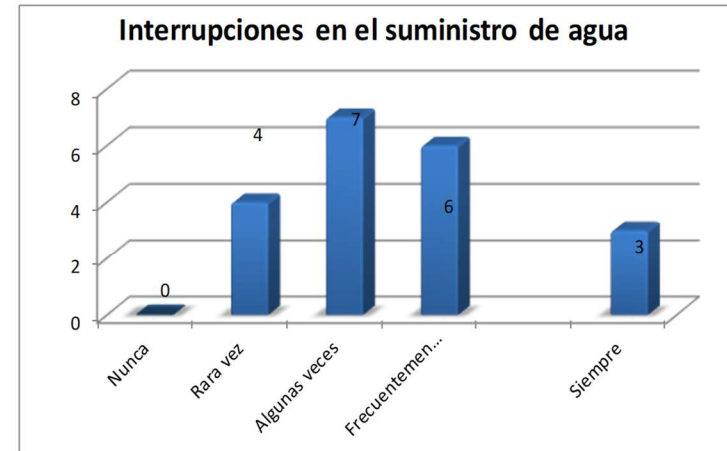
1. ¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de agua potable en su sector?

Muy satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfecho
2	4	10	4	0
Total 20				



2. ¿Con qué frecuencia se presentan interrupciones en el suministro de agua en su vivienda?

Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
0	4	7	6	3
Total 20				

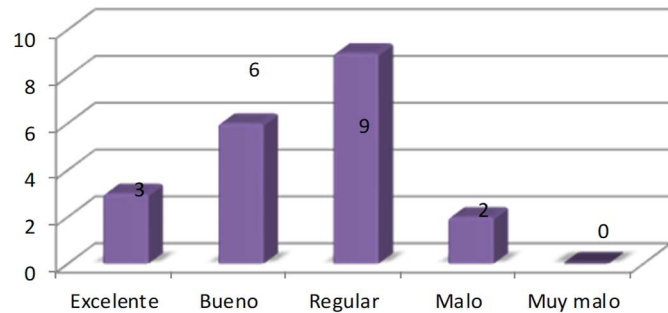


ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE PAICOL

3. ¿Cómo calificaría el estado del sistema de alcantarillado en su zona (drenajes, olores, rebosamientos, etc.)?

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
3	6	9	2	0
Total	20			

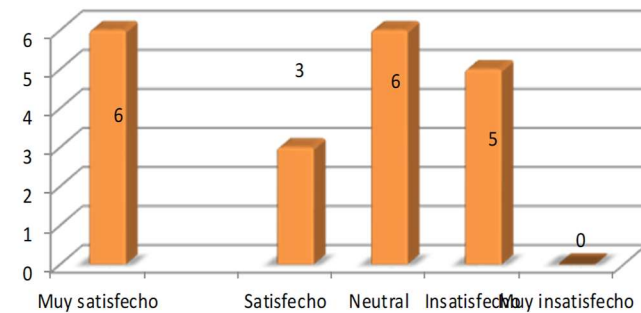
Estado del sistema de alcantarillado



4. ¿Está satisfecho(a) con la frecuencia y calidad del servicio de recolección de residuos (aseo)?

Muy satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfecho
6	3	6	5	0
Total	20			

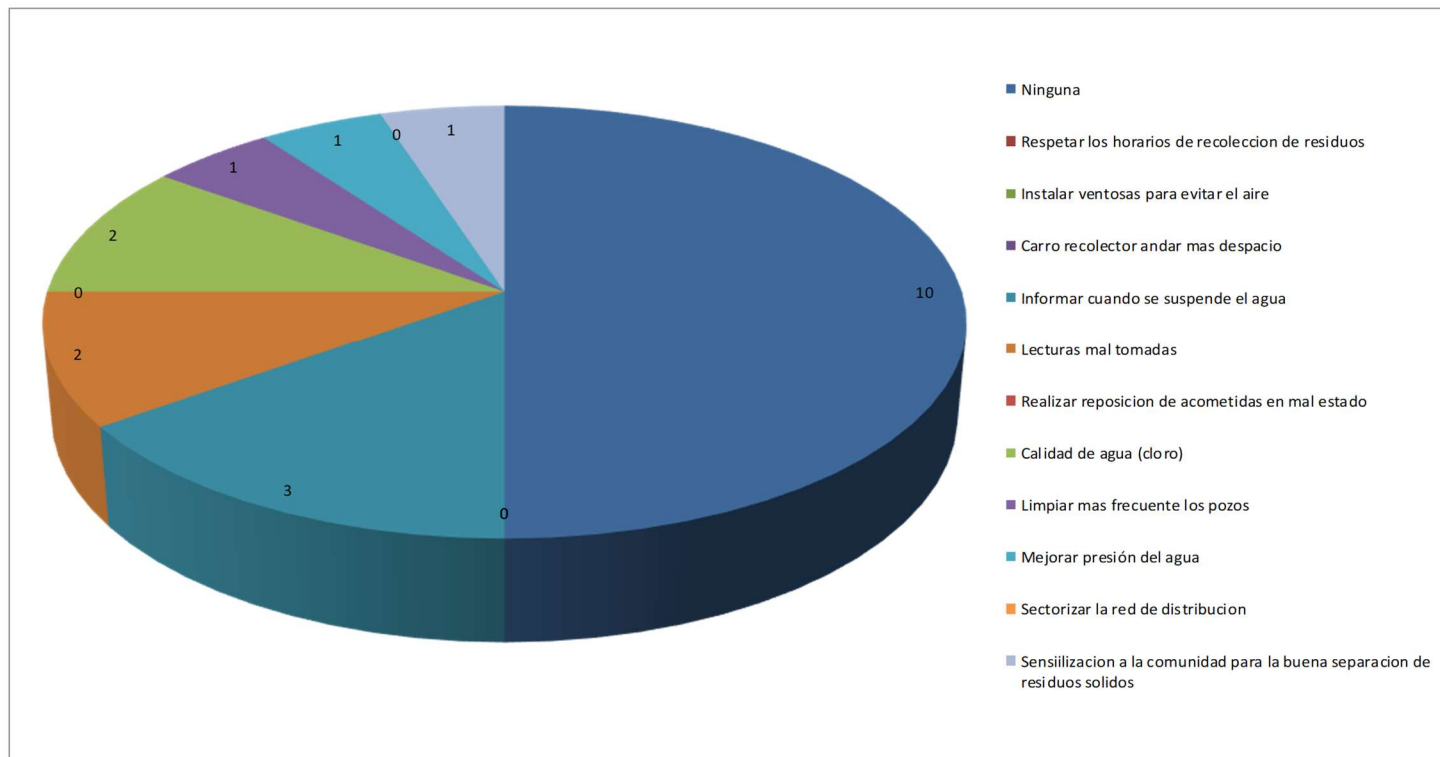
Frecuencia y calidad del servicio de recolección de residuos



ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE PAICOL

5. ¿Qué mejoras sugeriría para los servicios de agua, alcantarillado o aseo en su comunidad?

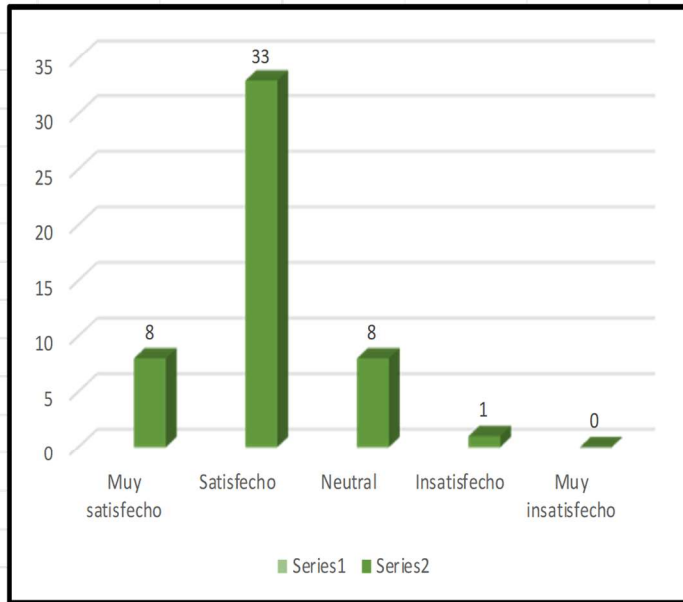
Ninguna	Respetar los horarios de recoleccion de residuos	Instalar ventosas para evitar el aire	Carro recolector andar mas despacio	Informar cuando se suspende el agua	Lecturas mal tomadas	Realizar reposicion de acometidas en mal estado	Calidad de agua (cloro)	Limpiar mas frecuente los pozos	Mejorar presión del agua	Sectorizar la red de distribucion	Sensiilizacion a la comunidad para la buena separacion de residuos solidos
10	0	0	0	3	2	0	2	1	1	0	1
Total	20										



ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE NATAGA

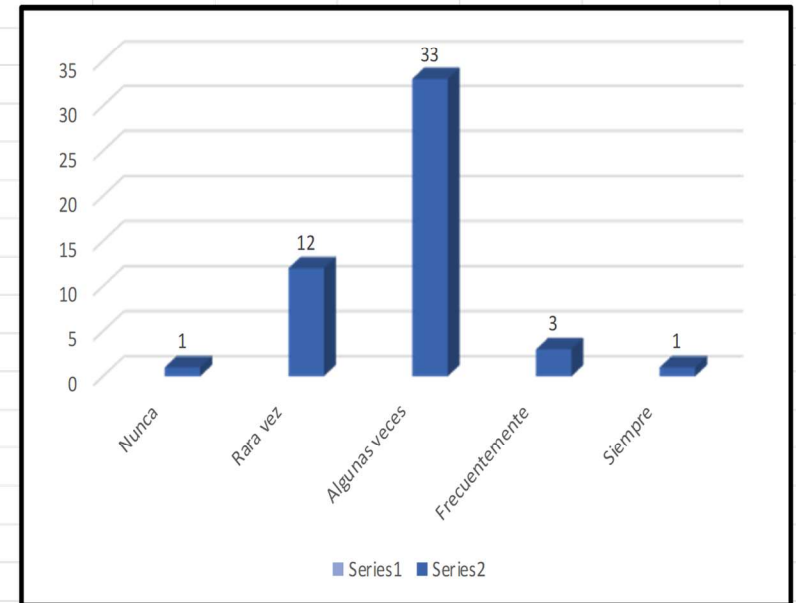
1. ¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de agua potable en su sector?

Muy satisfecho	8
Satisfecho	33
Neutral	8
Insatisfecho	1
Muy insatisfecho	0
total	50



2. ¿Con qué frecuencia se presentan interrupciones en el suministro de agua en su vivienda?

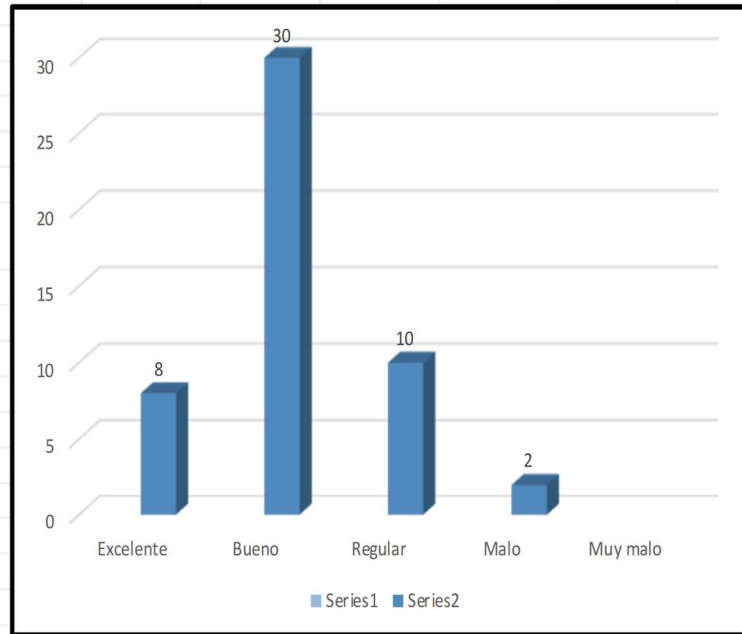
Nunca	1
Rara vez	12
Algunas veces	33
Frecuentemente	3
Siempre	1
total	50



ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE NATAGA

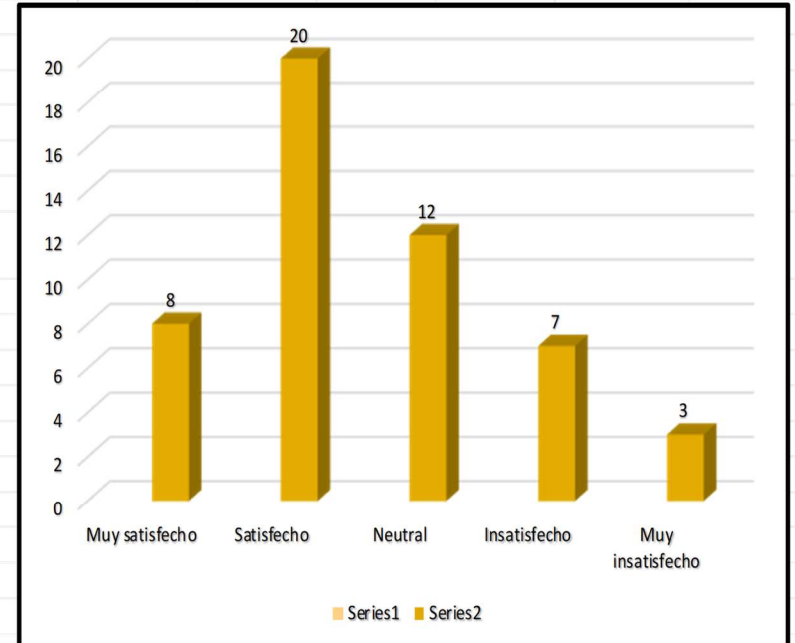
3. ¿Cómo calificaría el estado del sistema de alcantarillado en su zona (drenajes, olores, rebosamientos, etc.)?

Excelente	8
Bueno	30
Regular	10
Malo	2
Muy malo	
total	50



4. ¿Está satisfecho(a) con la frecuencia y calidad del servicio de recolección de residuos (aseo)?

Muy satisfecho	8
Satisfecho	20
Neutral	12
Insatisfecho	7
Muy insatisfecho	3
total	50



ENCUESTA SEGUNDO SEMESTRE NATAGA

5. ¿Qué mejoras sugeriría para los servicios de agua, alcantarillado o aseo en su comunidad?

puntualidad recolección residuos sólidos 06:00 a.m.	13
implementar reciclaje	1
aplicar menos cloro al agua	2
Recolección dos veces en la semana	4
realizar con mayor frecuencia mantenimiento a la red de	1
capacitación en manejo de residuos sólidos	1
invertir en reforestación	1
bueno el servicio	3
Recolección a partir de las 06:00 p.m. - 09:00 p.m.	2
mejorar las tareas de mantenimiento	2
colocar puntos donde para la basura donde no la alcancen los	1
No responde	18
bueno el servicio	1
total	50

