

 aguas del huila Iniciamos una gran agua.	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.										CÓDIGO:			
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2012 - 2015										VERSIÓN: 2			
	PLAN DE ACCION DEL CUATRIENIO POR PROCESO MISIONAL O DE APOYO: GESTION DE COMERCIALIZACION													
PROCESO MISIONAL O DE APOYO	OBJETIVO ESTRATEGICO DE DIRECCION AL QUE APUNTA		OBJETIVOS DEL PROCESO	2.012 - 2.015	ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO		META	INDICADOR	FECHA DE EJECUCION	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS			OBSERVACIONES
											HUMANOS (ADICIONALES AL PERSONAL DE PLANTA)	FINANCIEROS	FISICOS (ADICIONALES AL EQUIPO DISPONIBLE)	
COMERCIALIZACION	T5	GESTION DE PORTAFOLIO	1.0	Posicionar a Nivel Nacional los productos y servicios que comercializa la Entidad	1.1	Contactar las Administraciones y E.S.P. de los 37 Municipios del Departamento del Huila para dar a conocer el portafolio de servicios de la Empresa Aguas del Huila	37 ofertas realizadas	No. de Municipios Contactados / 37	dic-13	Area Comercializacion.		20.960.000		Para impresión de portafolio \$20 Millones
					1.2	Contactar las Administraciones y E.S.P. de 20 Municipios del Departamento del Tolima para dar a conocer el portafolio de servicios de la Empresa Aguas del Huila	04 ofertas realizadas	No. de Municipios Contactados / 04	dic-13	Area Comercializacion.		1.620.000		
					1.3	Contactar las Administraciones y E.S.P. de 20 Municipios del Departamento del Caqueta para dar a conocer el portafolio de servicios de la Empresa Aguas del Huila	04 ofertas realizadas	No. de Municipios Contactados / 04	dic-13	Area Comercializacion.		1.620.000		
					1.4	Contactar las Administraciones y E.S.P. de 20 Municipios del Departamento de Putumayo para dar a conocer el portafolio de servicios de la Empresa Aguas del Huila	04 ofertas realizadas	No. de Municipios Contactados / 04	dic-13	Area Comercializacion.		1.620.000		
					1.5	Suscribir contratos de venta de bienes y/o servicios en el Departamento del Huila	25 contratos suscritos	No. de Contrato suscritos / 25	dic-13	Subgerencia Administrativa y Financiera - Area Comercializacion.		2.500.000		Viáticos y transporte
					1.6	Suscribir contratos de venta de bienes y/o servicios en el Departamento del Tolima	03 contratos suscritos	No. de Contrato suscritos / 03	dic-13	Subgerencia Administrativa y Financiera - Area Comercializacion.				
					1.7	Suscribir contratos de venta de bienes y/o servicios en el Departamento del Caqueta	03 contratos suscritos	No. de Contrato suscritos / 03	dic-13	Subgerencia Administrativa y Financiera - Area Comercializacion.				
					1.8	Suscribir contratos de venta de bienes y/o servicios en el Departamento del Putumayo	03 contratos suscritos	No. de Contrato suscritos / 03	dic-13	Subgerencia Administrativa y Financiera - Area Comercializacion.				
	F1	RENTABILIDAD OPERACIONAL	2.0	Garantizar que el proceso misional de comercialización de insumos, servicios y materiales, sea una línea de negocio rentable	2.1	Analizar y determinar los medios de comunicación apropiados para la comercialización (web, redes sociales, radio, prensa, tv) y el rediseño de imagen corporativa	Plan de Mercadeo	Plan de mercadeo elaborado	jun-13	Subgerencia Adminidtrativa y Financiera - Area Comercializacion.		20.000.000		Para anuncios en radio, prensa y tv
					2.2	Ejecución y seguimiento a las actividades del plan de mercadeo	Incremento del 08% de ventas	% crecimiento de ventas	dic-13	Subgerencia Adminidtrativa y Financiera - Area Comercializacion.		1.200.000		Gastos de teléfono
					2.3	Brindar asesoría y servicio postventa al 100% de nuestros clientes	Servicio postventa implementado	No. clientes atendidos postventa / No. clientes atendidos	dic-13	Area Comercializacion.				
					2.4	Venta de insumos químicos para las PTAP zona rural (construidas por la Entidad),	3%	numero de PTAP Rurales que compran insumos / Numero de PTAP Rurales construidas / #	dic-13	Juan Carlos Berjan		5.000.000		